

Protocol Cameratoezicht BSO ProKidz

Doel van het cameratoezicht

- de veiligheid van kinderen, medewerkers en bezoekers;
- het voorkomen van ongewenste bezoekers, vandalisme, diefstal en inbraak;
- het beschermen van eigendommen van BSO ProKidz en aanwezigen;
- het terugkijken van incidenten waarbij onduidelijkheid bestaat over wat er is gebeurd;
- het kunnen beoordelen van situaties waarbij meerdere versies van een incident bestaan en waarbij het welzijn of de veiligheid van een kind in het geding kan zijn.

Het cameratoezicht is nadrukkelijk niet bedoeld voor structurele controle van medewerkers, ouders of bezoekers.

Locaties van de camera's

- de keuken;
- de 8+ ruimtes;
- de 4+ ruimte;
- de actieve ruimte;
- de bouwhoek;
- aan de voorzijde van het pand;
- bij de parkeerplaats aan de achterzijde.

Geluidsopname (microfoon)

- veiligheidsincidenten;
- ongewenste bezoekers;
- agressie;
- ernstige conflicten;
- incidenten tussen kinderen waarbij feitelijke verduidelijking noodzakelijk is.

De audiofunctie wordt niet gebruikt om medewerkers af te luisteren, werkprestaties te beoordelen of gesprekken van ouders structureel te volgen.

Binnen BSO ProKidz worden livebeelden en geluidsopnames niet actief gemonitord.

Camerabeelden en geluidsopnames worden uitsluitend teruggekeken of teruggeluisterd wanneer daar een concrete aanleiding voor bestaat.

Toegang tot beelden en geluidsopnames

De opgenomen camerabeelden en eventuele geluidsopnames zijn uitsluitend toegankelijk voor Linda Velthove, directie van BSO ProKidz.

Andere medewerkers hebben geen toegang tot livebeelden, opnames of geluidsfragmenten. BSO ProKidz hanteert hierbij het uitgangspunt dat cameratoezicht uitsluitend wordt gebruikt wanneer dit noodzakelijk is om een situatie zorgvuldig en objectief te beoordelen.

Gebruik van beelden en geluid

- bij incidenten;
- veiligheidskwesties;
- verdenking van strafbare feiten;
- conflicten waarbij objectieve beoordeling noodzakelijk is;
- situaties waarin het welzijn of de veiligheid van een kind beschermd moet worden.

Beelden worden niet gebruikt voor:

- dagelijkse beoordeling van medewerkers;
- controle op werktempo;
- willekeurige observatie van personeel;
- het volgen van ouders of bezoekers zonder aanleiding.

Privacy en vertrouwelijkheid

- Beelden worden vertrouwelijk behandeld.
- Beelden worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor aangifte of onderzoek door bevoegde instanties.
- Ouders of medewerkers krijgen geen onbeperkte inzage in opnames vanwege de privacy van andere kinderen, ouders en medewerkers.
- Beelden worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor het cameratoezicht is ingesteld.

Bewaartermijn

Camerabeelden en geluidsopnames worden maximaal 4 weken bewaard.

Indien beelden onderdeel zijn van een incident, klacht, aangifte of onderzoek, kunnen deze langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de betreffende situatie.

Kenbaarheid

- dit protocol;
- informatievoorziening aan ouders en medewerkers;
- zichtbare aanduiding bij de ingang van het pand.

Verantwoordelijkheid

De directie van BSO ProKidz is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van het camerasysteem en ziet erop toe dat dit protocol wordt nageleefd.

Slotbepaling

Met dit protocol beoogt BSO ProKidz een veilige omgeving te creëren voor kinderen, medewerkers en bezoekers, waarbij zorgvuldig wordt omgegaan met privacy en cameratoezicht uitsluitend wordt ingezet wanneer dit noodzakelijk en verantwoord is.