

BSO ProKidz
Apennijnenweg 6
5022 DV Tilburg
013-2600 292
06-272 444 52

www.ProKidz.nl
info@ProKidz.nl



VOORWAARDEN BSO PROKIDZ 2026 **CONDITIONS BSO PROKIDZ 2024 BELOW**

Bij ondertekening van uw contract gaat u akkoord met de Aanvullende Voorwaarden van BSO ProKidz en de Algemene Voorwaarden van Branchevereniging Kinderopvang.

OPVANGMOGELIJKHEDEN

Voorschoolse opvang (VSO)
Naschoolse opvang tijdens schoolweken (BSO)
Opvang tijdens vakantieweken
Binnen de bovengenoemde opvangmogelijkheden kunt u kiezen voor :
Reguliere opvang (52 weken, 46 weken, 40 weken, 12 weken)

REGULIERE OPVANG

Reguliere opvang vindt plaats tijdens school- en vakantieweken. Binnen de reguliere opvang vallen ook de studie- en ADVdagen van de scholen.

Schoolweken

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tot 18.30.
Begintijd afhankelijk van de school (eindtijd vroegste school 14.00)

Vakantieweken

07.30 tot 18.30 uur (let op: u dient van tevoren aan te geven of u uw kind voor 08.30 gebracht wordt i.v.m. aanwezigheid groepsleiding)

Daarnaast is het mogelijk om extra opvang buiten het contract om te krijgen voor hetzelfde tarief als flexibel tarief. Extra opvang is mogelijk binnen of buiten de reguliere opvanguren.

Extra opvang binnen of buiten de reguliere opvanguren van de BSO kunt u aanvragen bij de groepsleiding. De aanvraag wordt beoordeeld en toegekend door de groepsleiding, eventueel in overleg met de directie. Uw schriftelijke aanvraag via de ouderlogin dient minimaal zeven dagen op maandag voorafgaand aan de week van de gewenste extra opvangdag binnen te zijn. Afmelden is mogelijk, wel blijven de ingediende aanvragen gefactureerd worden. De extra opvang kan alleen plaatsvinden als de bezetting van de groep dit toelaat. De directie beslist hierover.

Kosten

De kosten van de reguliere opvang valt onder het tarief vermeld op uw contract.

Afmelden opvang schoolweken

Afmelden van uw kind dient altijd via de ouderlogin of ouderportaal te gebeuren.
De ouderapp vindt u in de Store onder de naam KOVnet Ouderapp



Meldt u uw kind te laat af of niet via de ouderlogin, dan zijn wij genoodzaakt € 12,50 administratiekosten naast de contractkosten in rekening te brengen.

In vakanties en voor vrije dagen uiterlijk voor 9.00, tijdens schoolweken voor 13:00.

Let op: Indien u uw kind ziek meldt, zal het kind niet worden opgehaald van school of verwacht worden op de opvang totdat het door de ouder is beter gemeld.

VOORSCHOOLSE OPVANG (VSO)

Daarnaast is het mogelijk om in de ochtend opvang te krijgen. Voor deze voorschoolse opvang wordt een ander uurtarief berekend. VSO is een service om u als ouder tegemoet te komen. U als ouder betaalt een klein deel, BSO ProKidz investeert het grootste deel.

Om die reden zijn er voorwaarden verbonden aan het afnemen van voorschoolse opvang:

- VSO kan **alleen** worden afgenomen wanneer één vast dagdeel BSO wordt afgenomen. Het betreft één VSO per één dagdeel BSO.
- Afmelden van uw kind dient altijd via Ouderlogin en telefonisch te gebeuren.
- Afmelden is mogelijk, wel blijven de ingediende aanvragen gefactureerd worden.
- Let op: Indien u uw kind ziek meldt, zal het kind niet worden opgehaald van school of verwacht worden op de opvang totdat het door de ouder is beter gemeld.
- Bij het afmelden van VSO na 6:00 dezelfde dag betekent dat er administratiekosten van 25,- worden berekend. Zorgt u er dus voor dat u tijdig afmeldt.
- Brengt u uw kind later dan de tijd die u met ons heeft afgesproken, dan rekenen wij per keer € 12,50 administratiekosten.
- Na 2x afwezig of te laat zijn zonder afmelding wordt de VSO gestopt.

AANMELDEN VAKANTIES EN ADV/STUDIEDAGEN

Het aanmelden voor vakanties en studiedagen is verplicht voor alle contractvormen en dient minimaal 4 weken van tevoren via mail te worden aangegeven.

Er is plaats voor maximaal 10 kinderen.

Het team van BSO ProKidz zal **enkel voor vakanties** ouders hiervoor nog een herinnering sturen. Hierna worden de personeels- en activiteitenplanning gemaakt.

Voor studiedagen bent u als ouder zelf verantwoordelijk dit tijdig aan ons door te geven.

Wanneer een kind echter te laat (binnen 4 weken van tevoren) wordt aangemeld, dan behoudt BSO ProKidz zich het recht voor om opvang voor het kind te weigeren, dit geldt ook bij een contract van 52 of 46 weken.

Stakingsdagen en overige niet-geplande vrije dagen geven geen recht op opvang.

WISSELEN VAN OPVANGDAGEN

Verder is het wisselen van opvangdagen mogelijk, maar niet gegarandeerd. **U dient uw kind dan wel voor 17:00 op te halen.** U levert dan een vaste opvangdag, zoals opgenomen in uw contract, in voor de wisseldag. U neemt in uw contract een vaste dag af, waarvoor u betaalt. Als u wilt wisselen naar een ander dagdeel, betreft dit een dagdeel waarvoor u niet heeft betaald. Het wisselen van de opvangdagen kan daarom alleen als de bezetting van de groep dit toelaat en geen extra personeel hoeft te worden ingezet. U dient de datum van de wisseldag direct door te geven. De groepsleiding beslist of het mogelijk is. Uw schriftelijke aanvraag via de ouderlogin dient minimaal zeven dagen op maandag voorafgaand aan de week van de gewenste extra opvangdag binnen te zijn.

TOELATEN VAN KINDEREN

BSO ProKidz laat voor de buitenschoolse opvang kinderen toe die de basisschool bezoeken en het einde van de basisschoolgerechtigde leeftijd nog niet bereikt hebben.

Indien blijkt dat een op de opvang geplaatst kind dusdanige ontwikkelingsstoornissen/achterstanden (geestelijk en/of lichamelijk) heeft, dat het niet voor de buitenschoolse opvang gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft BSO ProKidz het recht de plaatsing op te zeggen. Indien BSO ProKidz van dit recht gebruik maakt, treedt zij in overleg met de ouder om te participeren in andere oplossingen. In overleg kan het mogelijk zijn om af te wijken van de gebruikelijke opzegtermijn.

Wanneer blijkt dat kinderen wegens gedragsproblemen een dreiging vormen voor andere kinderen, houdt BSO ProKidz zich het recht voor om de opvang niet te continuëren. Ook hierbij treedt zij in overleg met de ouder om te participeren in andere oplossingen en kan het ook in overleg het mogelijk zijn om af te wijken van de gebruikelijke opzegtermijn.

OPZEGGEN

Uw maandbedrag is gebaseerd op jaarbasis van uw contractvorm.

Elke opzegging geheel of gedeeltelijk dient schriftelijk (per post of email) te worden opgezegd. De opzegtermijn is één maand en begint op de datum dat de opzegging door BSO ProKidz is ontvangen. Het kan dus voor komen dat u een maand betaalt, zonder dat u van de opvang gebruik maakt.

Het is niet mogelijk om contracten meerdere malen per jaar af te nemen en op te zeggen, bijvoorbeeld tijdens vakanties. U dient het contract dan door te laten lopen.

VERZEKERINGEN

BSO ProKidz heeft voor de kinderen een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Kinderen zijn verzekerd tijdens het komen en gaan en tijdens activiteiten van de BSO binnen en buiten.

Aansprakelijkheid jegens derden is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering.

BSO ProKidz heeft ook een inzittendenverzekering tijdens vervoer.

TARIEVEN EN ADMINISTRATIEKOSTEN

Het door de ouder verschuldigde bedrag blijkt uit het contract.

BSO ProKidz is gerechtigd haar tarieven in redelijkheid aan te passen op basis van gemotiveerde redenen.

BSO ProKidz hanteert zoals hierboven beschreven administratiekosten bij het niet tijdig afmelden.

U ontvangt uw factuur rond de 20^e van de maand.

Per bank is afhankelijk wanneer de incasso plaatsvindt. Dit is meestal een paar dagen later.

Wanneer u verzuimt om de factuur te betalen, dan ontvangt u van BSO ProKidz een herinnering. U dient het openstaande bedrag binnen 3 dagen te voldoen.

Na het verstrijken van deze 3 dagen heeft u geen recht meer op kinderopvang! Uw kind wordt dan niet meer van school gehaald.

Tevens zal BSO ProKidz, wanneer de betaling na deze herinnering niet voldaan wordt, het uit handen geven aan GGN Nederland. Zij sturen eerst een 14-dagen-brief waarin nog geen incassokosten worden gerekend. Wordt de betaling hierna wederom niet voldaan, dan zullen er wel incassokosten worden gerekend en worden er gerechtelijke stappen ondernomen.

U heeft dan geen recht meer op opvang voor uw kind en u ontvangt geen jaaroverzicht. Het jaaroverzicht heeft u nodig om te voorkomen dat u alle ontvangen kinderopvangtoeslag aan de Belastingdienst moet terugbetalen.

OPHALEN VAN UW KIND

Het ophalen van uw kind is tussen 16:30 en 18:30.
BSO ProKidz laat de poort tot 16:30 op slot, eerder ophalen kan alleen in overleg.

Indien u na 18:30 uw kind komt ophalen, meld dit uiterlijk een uur van tevoren aan de groepsleiding, zodat zij daarvan op de hoogte zijn.
In verband met de extra kosten die verbonden zijn aan het te laat ophalen van kinderen wordt een deel van deze kosten doorberekend. Hiervoor hanteert BSO ProKidz het volledige flexibel uurtarief.
Wanneer u om 18:30 uw kind komt ophalen, is er geen tijd voor uitgebreide overdracht.

VERVOER EN UITSTAPJES

Met het ondertekenen van het contract stemt u in dat uw kind kan worden vervoerd door BSO ProKidz en dat uw kind kan deelnemen aan uitstapjes georganiseerd door de Buitenschoolse opvang.
Tijdens het vervoer zal u kind zitten in een autostoeltje of autozitje, afhankelijk van de lengte van uw kind.
Ook maakt BSO ProKidz gebruik van de BSObus. Door het contract te ondertekenen, gaat u akkoord met het vervoer via onze vervoersmiddelen.

SOCIALE MEDIA

BSO ProKidz gebruikt Facebook om foto's en filmpjes te plaatsen van activiteiten met kinderen.
Ivm de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming moeten wij u hier nadrukkelijk wijzen.
Met ondertekening van uw contract geeft u toestemming dat wij foto's op Facebook mogen plaatsen, tenzij u bij aanmelding heeft aangegeven dat dit niet gewenst is.

INFORMATIE KINDGEGEVENS

Ouders zijn verplicht direct alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede verantwoorde opvang op te geven. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte informatie.
Dit kunt u aanpassen via de ouderlogin.

Bij het bevestigen van uw contract gaat u akkoord met de bovenstaande aanvullende voorwaarden van BSO ProKidz en de Algemene Voorwaarden van Branchevereniging Kinderopvang.

BSO ProKidz
Groenewoudstraat 70
5022 GE Tilburg

013-2600 292
06-272 444 52

www.ProKidz.nl
info@ProKidz.nl



CONDITIONS BSO PROKIDZ 2024 (ENGLISH VERSION)

Upon signing your contract, you agree to the **Supplementary Terms and Conditions of BSO ProKidz** and the **General Terms and Conditions of the Childcare Industry Association**.

CHILDCARE OPTIONS

- Before-school care (VSO)
- After-school care during school weeks (BSO)
- Holiday care

Within the above childcare options, you can choose from:

Regular care packages (52 weeks, 46 weeks, 40 weeks, or 12 weeks)

REGULAR CARE

Regular care takes place during both school weeks and holiday weeks. Study days and teachers' planning days (ADV days) are also included in the regular care packages.

School weeks

Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, and Friday until 18:30.

Start time depends on the school (the earliest school ends at 14:00).

Holiday weeks

07:30 to 18:30.

Please note: you must indicate in advance if your child will arrive before 08:30 due to staff scheduling.

It is also possible to request additional care outside your contracted hours, at the same rate as the flexible tariff. Additional care may be requested within or outside regular BSO opening hours.

You can submit your request to the group staff, who will review and approve it—possibly in consultation with management.

Your written request via the parent login must be submitted no later than seven days prior to the desired week, on the Monday before the week in which the extra care is needed.

Cancellations are possible; however, approved requests remain billable.

Additional care can only take place if group capacity allows. The final decision rests with management.

Costs

The cost of regular care is based on the rate specified in your contract.

Absence during school weeks

Absences must always be reported via the **parent login** or **parent portal**.

The parent app can be found in the App Store under the name **KOVnet Ouderapp**.



If you cancel your child's attendance too late or not via the parent login, we are obliged to charge an administration fee of €12.50, in addition to the regular contract costs.

During holidays and on days off, cancellations must be made **before 09:00**.

During school weeks, cancellations must be made **before 13:00**.

Please note:

If your child is reported **ill**, they will **not be picked up from school** or **expected at the BSO** until the parent has reported them **recovered**.

BEFORE-SCHOOL CARE (VSO)

It is also possible to make use of before-school care in the mornings.

A different hourly rate applies for this service. VSO is provided as an extra convenience for parents.

You, as the parent, pay a small portion of the cost, BSO ProKidz covers the majority.

For this reason, the following conditions apply:

- VSO can only be used in combination with at least one fixed BSO session per week. (That means one VSO session per one BSO afternoon.)
 - Cancellation must always be done via the Parent Login *and* by phone.
 - Cancellation is possible; however, submitted bookings remain billable.
 - Please note: if your child is reported ill, they will not be picked up from school or expected at the BSO until the parent has reported them recovered.
 - If VSO is cancelled after 06:00 on the same day, an administration fee of €25.00 will be charged. Please ensure you cancel in time.
 - If your child is brought later than the agreed time, an administration fee of €12.50 per occurrence will be charged.
 - After two instances of absence or late arrival without notice, VSO will be discontinued.
-

REGISTRATION FOR HOLIDAYS AND STUDY/PLANNING DAYS

Registration for holidays and study days is mandatory for all contract types and must be submitted at least 4 weeks in advance by email.

There is space for a maximum of 10 children.

The BSO ProKidz team will send parents **a reminder only for holiday periods**.

After that, staff scheduling and activity planning will be finalized.

For study days, parents are responsible for notifying us in time. If a child is registered too late (within 4 weeks before the date), BSO ProKidz reserves the right to refuse care, even if you have a 52- or 46-week contract.

Strike days and other unplanned school closures do not entitle you to childcare.

REGISTER HOLIDAYS AND ADV / STUDY DAYS

Registration for holidays and study days is mandatory for all contract types and must be notified by email at least 4 weeks in advance.

The BSO ProKidz team will only send parents a reminder for holidays. After this, the personnel and activity planning is made.

As a parent, you are responsible for informing us in good time for study days.

However, if a child is registered too late (within 4 weeks in advance), BSO ProKidz reserves the right to refuse care for the child, this also applies to a contract of 52 or 46 weeks.

Strike days and other unplanned days off do not entitle you to childcare.

CHANGING CARE DAYS

Changing care days is possible but not guaranteed. On a swap day, **you must pick up your child by 17:00.**

You exchange one of your fixed contract days for the swap day.

Your contract includes a fixed day that you pay for. If you wish to switch to a different session, that session is not part of your paid package. Therefore, swaps are only possible if group capacity allows and no additional staff are required.

Please provide the exact date of the requested swap right away. The group staff will decide whether it is possible.

Your written request via the parent login must be submitted no later than seven days prior to the desired week, i.e. on the Monday before the week in which the swap day falls.

ADMISSION OF CHILDREN

BSO ProKidz admits to out-of-school care children who attend primary school and have not yet exceeded the primary-school-eligible age.

If it becomes apparent that a placed child has developmental disorders/delays (mental and/or physical) such that care cannot be provided in the usual manner for out-of-school care, BSO ProKidz reserves the right to terminate the placement. If BSO ProKidz exercises this right, it will consult with the parent to seek alternative solutions. In consultation, it may be possible to deviate from the usual notice period.

If a child's behavioural issues pose a risk to other children, BSO ProKidz reserves the right to discontinue care. Here too, BSO ProKidz will consult with the parent to seek alternatives, and deviation from the usual notice period may be possible by agreement.

TERMINATION

Your monthly fee is calculated on an annual basis according to your contract type.

Any partial or full termination must be submitted in writing (by post or email). The notice period is one month and starts on the date BSO ProKidz receives your termination.

This means you may pay for a month without using care.

It is not possible to repeatedly start and stop contracts within a year (e.g., only for holiday periods). In such cases, the contract must continue.

INSURANCE

BSO ProKidz has a **collective accident insurance** policy for children. Children are insured **when arriving and leaving** and during BSO activities **on and off site**.

Third-party liability is insured through a liability insurance policy.

BSO ProKidz also has **passenger insurance** for transportation.

RATES AND ADMINISTRATION FEES

The amount due is specified in your contract.

BSO ProKidz may reasonably adjust its rates for well-founded reasons.

As described above, BSO ProKidz charges administration fees for late cancellations.

You will receive your invoice around the 20th of each month.

The actual direct debit date depends on your bank and usually occurs a few days later.

If you fail to pay the invoice, BSO ProKidz will send a payment reminder. You must settle the outstanding amount within 3 days. **After these 3 days have passed, you no longer have a right to childcare.** Your child will no longer be picked up from school.

In case of non-payment after the reminder, BSO ProKidz will hand the matter over to GGN Nederland. They will first send a 14-day letter, during which no collection fees will be charged. If payment is still not made after this period, collection fees will apply, and legal action may be taken.

At that point, you will no longer be entitled to childcare, and you will not receive an annual statement. This annual statement is required to prevent the Tax Authority from reclaiming your received childcare allowance.

PICKING UP YOUR CHILD

Children can be picked up between 16:30 and 18:30.

The gate will remain locked until 16:30; early pick-up is possible only by prior arrangement.

If you expect to arrive after 18:30, please notify the group staff at least one hour in advance, so they are informed.

Due to the extra costs associated with late pick-ups, part of these costs will be charged to parents.

BSO ProKidz applies the full flexible hourly rate for this.

When collecting your child at 18:30 sharp, please note that there will be no time for an extended handover.

TRANSPORT AND EXCURSIONS

By signing the contract, you give permission for your child to be transported by BSO ProKidz and to participate in outings organized by the after-school care.

During transport, your child will be seated in an appropriate car seat or booster, depending on their height.

BSO ProKidz also uses its own BSO bus.

By signing the contract, you agree to your child being transported using our vehicles.

SOCIAL MEDIA

BSO ProKidz uses Facebook to share photos and videos of activities involving the children.

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), we are required to inform you of this explicitly.

By signing the contract, you give permission for us to post such photos on Facebook, unless you indicated during registration that this is not desired.

CHILD INFORMATION

Parents are required to promptly provide all information necessary for responsible childcare.

Parents are personally responsible for ensuring that the information is accurate and up to date.

You can update your details via the parent login.

By confirming your contract, you agree to the **above supplementary terms and conditions of BSO ProKidz** and the **General Terms and Conditions of the Childcare Industry Association**.