

Protocol Vermissing van een kind

Wanneer een kind zoek is moet je snel en adequaat handelen. Afhankelijk van de situatie vind je in dit protocol drie stappenplannen:

1. als het kind aan het begin van de dag of het opvangmoment afwezig is zonder afmelding
2. als tijdens de opvangtijd een kind op of rond de locatie zoek raakt.
3. als tijdens een uitstapje een kind zoek raakt.



1. Afwezig zonder afmelding

Een duidelijke afspraak over het bellen van ouders bij afwezigheid van kinderen die worden verwacht, verschaft duidelijkheid en neemt bezorgdheid weg. Natuurlijk is het de verantwoordelijkheid van ouders om hun kinderen af te melden, maar BSO ProKidz wil in elk geval zo veel mogelijk bijdragen aan de veiligheid van kinderen.

De 'belafpraak' geldt voor de buitenschoolse opvang. Bij de BSO kan de situatie anders zijn, als oudere kinderen toestemming hebben van ouders om zelfstandig naar de locatie te komen. Ook bij het buitenspelen is er verschil. Sommige kinderen mogen zonder toezicht op het plein of in de tuin spelen. Niettemin is het belangrijk dat alle ouders, toestemming of niet, bij onverwachte afwezigheid van hun kind worden benaderd.

Verantwoordelijkheid ouders

Ouders/verzorgers worden tijdens het plaatsingsgesprek extra gewezen op de verplichting om tijdig aan de locatie door te geven als hun kind niet naar de opvang komt. Ook wordt de ouders uitgelegd dat zij altijd telefonisch bereikbaar dienen te zijn (ook bij noodgevallen). Op het kindgegevensformulier dienen ouders zo veel mogelijk (minimaal 3 is wenselijk) telefoonnummers te vermelden waarop zij bereikbaar kunnen zijn (thuis, werk, afdeling werk, mobiel).

Afspraken BSO

Wanneer een kind verwacht wordt bij de BSO ProKidz maar niet aanwezig is, controleer dan eerst bij de leerkracht of het kind op school is geweest. Vraag aan kinderen uit zijn/haar klas of zij weten waar het kind is.

Is het kind zoek, onderneem dan de volgende stappen:

1. Breng collega's op de hoogte.
2. Beslis hoeveel collega's buiten gaan zoeken en wie binnen verder zoekt.
 - a. spreek af dat iedereen na uiterlijk 10 minuten zoeken weer terug komt.
 - b. collega's die naar buiten gaan vullen het telefoonnummer van hun mobiel in op de telefoonkaart, zetten hun telefoon aan en gaan in de directe omgeving zoeken.
3. Iemand brengt de leidinggevende op hoogte.

Is het kind na 10 minuten niet gevonden zet dan onderstaande stappen tegelijkertijd:

- a. houder belt ouders. Bij geen gehoor, worden alle andere telefoonnummers op het kindgegevensformulier geprobeerd en eventueel de voicemail ingesproken met een terugbelverzoek. Blijf wel proberen.
- b. houder start zo snel mogelijk met verslaglegging.
- c. 1 collega belt landelijk alarmnummer **112** en geeft duidelijk signalement
- d. De politie neemt de coördinatie over.

2. Vermissing van kind tijdens opvangtijd: bij BSO

Wanneer een kind zoek is, zet je de volgende stappen:

1. vraag collega's of zij het kind nog gezien hebben en waar dan.
2. voorkom paniek als blijkt dat het kind zoek is.
3. controleer of het hek of de deur naar buiten open staan: **zo ja:** neem dan de volgende 4 stappen **tegelijktijd:**
 - a. beslis hoeveel collega's buiten gaan zoeken en wie binnen verder zoekt.
 - b. spreek af dat iedereen na uiterlijk 10 minuten zoeken weer terug komt.
 - c. collega's die naar buiten nemen hun mobiele telefoon mee en gaan in de directe omgeving zoeken.
 - d. iemand brengt houder op hoogte.

Is kind na 10 minuten niet gevonden zet dan onderstaande stappen tegelijkertijd

- e. houder belt ouders. Is houder niet aanwezig dan belt ped. medewerker zelf.
- f. Bij geen gehoor, worden alle andere telefoonnummers op het kindgegevensformulier geprobeerd en eventueel de voicemail ingesproken met een terugbelverzoek. Blijf wel proberen.
- g. houder start zo snel mogelijk met verslaglegging.
- h. 1 collega belt landelijk alarmnummer **112** en geeft duidelijk signalement
- i. De politie neemt de coördinatie over.

3. Vermissing van een kind tijdens een uitstapje

Voor je op stap gaat met een groep kinderen zorg je dat je de werktelefoon bij je hebt met nummers van:

1. houder
2. pedagogisch medewerkers, ouders of vrijwilligers die meegaan.

BSO ProKidz zorgt dat alle kinderen een polsbandje om hebben met het telefoonnummer van de BSO of een t-shirt met naam van de BSO.



Wanneer je op pad bent met kinderen kan een kind zoek raken. Neem dan de volgende stappen:

1. Vraag aan de andere kinderen of zij weten waar het kind kan zijn.
2. Kijk met aantal mensen of het kind zich in de locatie of de directe omgeving van de groep bevindt. Andere collega's blijven bij de overige kinderen. Voorkom paniek.
 - a. Check telefoonnummers van mobiele telefoons en zet telefoons aan.
 - b. Spreek een plaats af waar iedereen na uiterlijk 10 minuten terug komt
3. Een andere collega gaat naar kassa, ingang of klantenservice en informeert of het kind daar is. Geef een signalement af.
4. Vraag of zij het kind via omroepinstallatie kunnen oproepen zich te melden op centrale plaats. Vraag tevens of zij hun medewerkers oproepen naar het kind uit te kijken.
5. Is het kind na 10 minuten nog zoek, zet dan meteen **tegelijkertijd** de volgende stappen:
 - a. Iemand belt alarmnummer 112 en brengt politie op de hoogte
 - b. Iemand belt houder
 - c. houder belt ouders. Bij geen gehoor, worden alle andere telefoonnummers op het kindgegevensformulier geprobeerd en eventueel de voicemail ingesproken met een terugbelverzoek. Blijf wel proberen.
 - d. houder start zo snel mogelijk met verslaglegging

Nazorg na vermissing van een kind

Afhankelijk van de situatie zijn dit belangrijke aandachtspunten voor houder:

- Zorg meteen voor communicatie (een brief, flyer of bijeenkomst) met andere ouders en samenwerkingspartners waarin een toelichting wordt gegeven op de gebeurtenis. Voorkom geruchtenstromen en 'broodje aapverhalen'.
- Zorg voor de groep kinderen. Neem de tijd om in groepsgesprekken aandacht te besteden aan de gebeurtenis. Schakel zo nodig professionele hulp in van maatschappelijk werk of slachtofferhulp. Werk zo nodig samen met school en andere partners.
- Zorg voor het team; ruim zo nodig tijd in voor groepsgesprekken of individuele gesprekken om de ervaringen te delen en te verwerken. Schakel zo nodig professionele hulp in van maatschappelijk werk of slachtofferhulp.
- Bedank mensen voor hun inzet; mensen die mee hebben gezocht, mensen die de andere kinderen hebben opgevangen.
- Zorg dat je verslaglegging over de gebeurtenis in orde is en vul de passende formulieren in.