



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO ProKidz (BSO)
Tauernpad 2
5022NH Tilburg
Registratienummer 225609101

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	03-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op de zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing:

Buitenschoolse opvang ProKidz is een kleinschalige, persoonlijke buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar gevestigd aan het Groenewoudpark in Tilburg-Zuid. Voor en na schooltijd worden kinderen opgevangen waarbij door de kleinschaligheid veel oog is voor betrokkenheid, persoonlijke ontwikkeling en aandacht voor de individuele interesses en hobby's van kinderen van elke leeftijd. Er zijn twee BSO groepen: de 4+ voor kinderen van 4 t/m 7 jaar, en de 8+ voor kinderen vanaf 8 jaar.

De BSO is gevestigd in een voormalige boerderij aan het Tauernpad 2. Deze voormalige boerderij ligt aan een fietspad en is daarvan gescheiden door een omheining. Binnen de omheining kunnen de kinderen in alle veiligheid spelen met bijvoorbeeld fietsjes, stepjes, zandbak (met afgesloten deksel), trampoline, bellenblaas, kinderwagen, skelters etc.

Buiten de omheining is er ook voldoende mogelijkheid voor kinderen om te spelen en hun fantasie de vrije loop te laten. Daar is er de mogelijkheid tot spelen op een plein met basketbalvoorzieningen. Dit basketbalplein is gelegen aan het Groenewoudpark waar met mooi weer gespeeld kan worden.

Inspectiegeschiedenis:

Op 27 februari 2014- 3 november 2015- 4 oktober 2016 hebben er een reguliere risico gestuurde inspecties plaats gevonden. Tijdens de inspectiebezoeken is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

Conclusie huidige inspectie:

Tijdens deze inspectie wordt aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de 4 pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan is een duidelijk beschreven document waarin de werkwijze en visie van de buitenschoolse opvang goed tot zijn recht komt.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een duidelijke dagstructuur wat een veilig kader biedt waarbinnen kinderen weten wat er van hun verwacht wordt en wat ze op de buitenschoolse opvang kunnen doen.

Het geeft continuïteit en stabiliteit, een houvast voor ieder kind.

De beroepskrachten dragen er zorg voor dat de dagstructuur als een rode draad door de opvang herkenbaar blijft.

Dit is duidelijk in de praktijk te zien, bij binnenkomst, drink moment en tijdens het vrij spelen buiten.

Er is een aangename sfeer op de Bso. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

De beroepskrachten reageren hier uitstekend op.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Wat je ziet in de BSO is dat de kinderen hun vrije tijd zelf mogen indelen, binnen de kaders van de mogelijkheden van de groep die er is.

Dagelijks, als het weer het toelaat, gaan alle kinderen buiten spelen.

Tijdens het moment van vrij spel, houden de beroepskrachten een oogje in het zeil. Kinderen krijgen tijd en de rust om te spelen. Het spel samen te organiseren en de regels samen af te spreken.

Als een kind alleen naar binnen wil wordt dit gerespecteerd. Als het kind even op zichzelf wil zijn. Sommige kinderen moeten juist worden gestimuleerd om samen te spelen.

Hebben soms een duwtje in de rug nodig om zich te bewegen in de groep.

Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.

Voor de jongere kinderen vanaf 4 jaar is er een ruimte (4+) met een bouwhoekje, keukenhoek, spelletjes, playmobil, knexx, lego, kapla etc.

De kinderen van 8 jaar en ouder is er een eigen ruimte (8+) wat een uitstraling heeft van een woonkamer met tafel, bank en tv waar ze zonder de kleinere kinderen met hun leeftijdsgenootjes kunnen spelen, gericht op hun interesses, zoals dansen, wii, kaptafel met accessoires etc.

De oudere kinderen krijgen dan ook meer verantwoordelijkheid.

Ook is er een knutselruimte waar ze kunnen knippen, plakken, kleien, verven en kleuren.

Uiteraard is er ook een actieve ruimte voor activiteiten waar de kinderen mogen rennen en spelen.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Leren samenspelen

Te zien tijdens de observatie dat de beroepskrachten veel initiatief overlaten voor samenspel aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.

De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Bijvoorbeeld bij het fietspad oversteken of afspraken wie op de trampoline mag.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

Structuur

Kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

De huisregels richten zich op de inrichting van de locatie en op het gedrag van de gebruiker. Dit zijn de kinderen, de medewerkers, ouders maar ook derden die het pand betreden. Daarnaast zijn er afspraken over gedrag; de normen en waarden die in de groep gehanteerd worden.

Het beloningssysteem wat binnen de BSO gehanteerd wordt, is een methode die gebruikt wordt om elk kind positief te benaderen. Door medewerkers, maar ook door andere kinderen.

Elk kind met goed gedrag krijgt aan het eind van de dag bij het ophaalmoment een groen bolletje. Wanneer het kind extra goed heeft gepresteerd (en hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de persoonlijke kwaliteiten van een kind), dan krijgt het een groen driehoekje. Wekelijks valt er een beloning te verdienen. Bij alle dagen aanwezigheid dat het kind die week een groen bolletje heeft verdiend, mag het een beloning uitkiezen. Bij een groen driehoekje mag het kind twee beloningen uitkiezen.

Wanneer het kind echter aandacht gedrag heeft vertoond en hiervoor op de nadenkplek heeft moeten zitten, krijgt het een rood bolletje en krijgt het die week geen weekbeloning.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de houder beschikken allen over een Verklaring Omtrent Gedrag die voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De beroepskrachten zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

De houder en alle beroepskrachten beschikken over een passend diploma zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

Opvang in groepen

BSO ProKidz heeft 2 stamgroepen; een groep voor kinderen van 4 t/m 12 jaar en een groep 8 t/m 12 jaar.

Tijdens de tafelmomenten worden de kinderen in hun eigen basisgroep opgevangen. De overige tijd spelen de kinderen door elkaar heen, met uitzondering van de 8+ ruimte, deze is alleen toegankelijk voor de kinderen vanaf 8 jaar.

Er is flexibele opvang en ruime openingstijden.

De buitenschoolse opvang biedt opvang tijdens schoolweken, maar ook tijdens roostervrij dagen van scholen en tijdens schoolvakanties.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet op het moment van inspectie aan de voorwaarden. 21 kinderen met 3 beroepskrachten.

In de agenda staat de roosterplanning van de beroepskrachten. Deze voldoet aan de wettelijke voorwaarde van 1 beroepskracht per 10 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO ProKidz
Website : <http://www.prokidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buitenschoolse Opvang ProKidz
Adres houder : Tauernpad 2
Postcode en plaats : 5022NH Tilburg
KvK nummer : 53556763
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : S van der Velden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 03-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-10-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 13-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder stemt in met het ontwerprapport.
Een zienswijze is hier niet van toepassing.