



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

BSO ProKidz (BSO)

Tauernpad 2

5022NH TILBURG

Registratienummer 225609101

ToeziChthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	04-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-10-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang ProKidz is gehuisvest in een verbouwde boerderij naast basisschool de Alm. De boerderij wordt gedeeld met de Twern (Deze hebben aparte ruimtes). Op de begane grond is een grote ruimte met keuken voor de buitenschoolse opvang beschikbaar. Op de eerste verdieping bevinden zich 3 ruimtes. Één voor de kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en één voor de kinderen ouder dan 8 jaar en een knutselruimte. Alle ruimtes zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig in open kasten, zodat kinderen dit zelf kunnen pakken.

## **Inspectie:**

Tijdens deze onaangekondigde inspectie waren de beroepskrachten erg behulpzaam. De sfeer was goed, de kinderen hadden het zichtbaar naar hun zin op de buitenschoolse opvang. De houder was op dat moment niet aanwezig.

Na de inspectie is er contact met de houder geweest en zijn de aanvullende documenten overlegd. De houder heeft het pedagogisch werkplan aangevuld en aparte roosters per basisgroep gemaakt.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Op 28 maart 2013 heeft er een reguliere uitgebreide inspectie plaats gevonden.

Op 27 februari 2014 heeft er een reguliere risicogestuurde inspectie plaats gevonden.

Op 3 november 2015 heeft er een reguliere risicogestuurde inspectie plaatsgevonden.

Tijdens de inspectiebezoeken is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

## **Conclusie:**

Tijdens deze inspectie wordt wederom aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Aan alle beoordeelde voorwaarden wordt voldaan.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### **Pedagogische praktijk**

#### Observatie praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden voorbeeld(en) toegelicht per basisdoel.

#### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

#### Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

- *communiceren met de kinderen*; De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. Ze kennen de kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met de kinderen wordt die kennis gebruikt. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.
- *de beroepskrachten hebben vertrouwde relaties met de kinderen*; De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in wanneer ze hulp of steun nodig hebben.

#### De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

- *mogelijkheid hebben om (leer) ervaringen op te doen door middel van de groep; er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*; De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen en mee te denken. De kinderen kiezen bijvoorbeeld zelf hun doel tijdens het touwtje springen. Voor ieder kind ligt het doel (maximaal aantal sprongen achter elkaar) anders. De beroepskracht die het touw draait moedigt de kinderen aan en de kinderen moedigen elkaar onderling ook aan.

#### De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

- *ondersteunen kinderen in onderlinge interactie*; De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.
- *de kinderen zijn deel van een groep*; de kinderen kennen elkaar en ieder kind heeft tijdens het observatiemoment een kind om mee te spelen. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

- *afspraken regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*; In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in meeste situaties consequent toe. Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de 4 pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2016 en aangepaste versie 2016-2017)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten en de houder beschikken allen over een Verklaring Omtrent Gedrag die voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Er zijn geen stagiaires werkzaam op de buitenschoolse opvang.  
Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De houder en alle beroepskrachten beschikken over een passend diploma zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen verdeeld op leeftijd. In groep 1 zijn de kinderen van 4-8 jaar ingedeeld. In groep 2 zijn de kinderen van 8-12 jaar ingedeeld. Tijdens de tafelmomenten worden de kinderen in hun eigen basisgroep opgevangen. De overige tijd spelen de kinderen door elkaar heen, met uitzondering van de 8+ ruimte, deze is alleen toegankelijk voor de kinderen vanaf 8 jaar.

Naar aanleiding van de inspectie is er een apart overzicht van basisgroepen per dag gemaakt.

Aan de beoordeelde voorwaarden wordt voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio voldoet op het moment van inspectie aan de voorwaarden. In de agenda staat de roosterplanning van de beroepskrachten. Deze voldoet aan de wettelijke voorwaarde van 1 beroepskracht per 10 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (in de agenda en digitaal personeelsplanning oktober 2016)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO ProKidz  
Website : <http://www.prokidz.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buitenschoolse opvang Prokidz  
Adres houder : Tauernpad 2  
Postcode en plaats : 5022NH TILBURG  
KvK nummer : 53556763  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : N Vrins

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

### Planning

Datum inspectie : 04-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 14-10-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 18-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-10-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 08-11-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.